



**Rastek**  
S o l u ç õ e s

## Soluções em Segurança

Rastek Soluções em Informática - [www.rasteksolucoes.com.br](http://www.rasteksolucoes.com.br)

End.: Av. da Azenha 1591 sala 205 - Azenha - Porto Alegre/RS | Telefones: 51 3398-2008 / 3398-2110

# Soluções em Segurança

## Desafios das empresas no que se refere a segurança da infraestrutura de TI

- Dificuldade de entender os riscos aos quais a empresa está exposta na internet
- Risco de problemas gerados por ameaças externas (vírus, hackers, etc) e ameaças internas (usuários descuidados ou mal-intencionados)
- Possuir um plano de recuperação de desastres para serviços de TI
- Garantir a integridade, confidencialidade, disponibilidade, autenticidade e irretratabilidade das informações

# Soluções em Segurança

## Apresentação

A Rastek oferece diversos serviços relacionados a segurança da infraestrutura de TI, atendendo a todo tipo de empresa e tamanho.

As soluções de segurança da Rastek abrangem soluções de hardware, software e serviços em nuvem, garantindo ampla proteção dos dados da empresa.

A segurança da informação é uma questão muito importante a ser definida na implantação de um projeto para armazenamento de arquivos, para garantir a confidencialidade das informações do negócio.

A Rastek atua na venda, implantação e gerenciamento de soluções em segurança para empresas.

# Soluções em Segurança

## Planejamento da segurança da infraestrutura de TI

- Planejamento para criação de infraestrutura de TI segura
- Análise de riscos e testes de vulnerabilidade
- Consultoria para aquisição de equipamentos e softwares de segurança
- Criação de plano de continuidade dos serviços de TI
- Planejamento de rotina de backup segura, contra incidentes internos e externos
- Criação de políticas de TI, termo de responsabilidade dos usuários e programas homologados

# Soluções em Segurança

## Segurança física da infraestrutura de TI

Para proporcionar a segurança física adequada para a infraestrutura de TI, a empresa deve considerar questões como:

- Segurança do prédio onde a empresa está instalada (controle de acesso, câmeras de segurança, portaria, segurança armado)
- Segurança da sala/loja da empresa (portas, grades, câmeras, etc)
- Segurança interna para o datacenter (ou local onde o servidor fica fisicamente)
- Cofre antichamas para guardar os backups do negócio
- Câmeras de segurança
- No-breaks
- Redundância de discos
- Redundância de fontes

A Rastek oferece consultoria para as definições necessárias para se obter a segurança física adequada para a infraestrutura de TI do seu negócio.

# Soluções em Segurança

## Segurança lógica da infraestrutura de TI

### Firewall

Como a utilização de um firewall, a empresa terá uma excelente proteção contra diversos problemas relacionados à internet e ao uso dela pelos colaboradores, abaixo alguns serviços que um firewall pode oferecer:

- **Proteção contra intrusão** – Como já diz o nome em inglês, firewall significa parede de fogo, que cria uma “barreira” entre a rede interna e internet, regulando todo o acesso de entrada e saída da rede
- **QoS (Quality of Service)** – Delimitar ou priorizar o tráfego da rede para determinado recurso ou site, como por exemplo, garantir que vídeos de qualquer natureza não utilizem mais de 5MB de conexão (de 35MB existente), garantindo que a internet não ficará lenta para todos, caso haja muitos acessos à vídeos simultaneamente.
- **Gerenciamento de links de internet** – Caso a empresa possua mais de um link de internet, é possível definir um balanceamento de cargas entre os links, garantindo maior desempenho, e também é possível deixar um link de backup, para caso o link principal falhar, o link de backup assumir a navegação.
- **Monitoramento de uso de internet** – É possível extrair relatórios de utilização de internet pelos colaboradores, com informações de sites visitados, tempo gasto nas visitas, etc. Esse relatório permite ao gestor da empresa analisar a utilização da internet.
- **Proxy** – Através da implantação de um proxy, é possível realizar bloqueios de sites e recursos da internet, garantindo o cumprimento das políticas de TI da empresa.
- **Direcionamento de portas** - É possível realizar direcionamento de portas dos mais diversos, tanto as portas de entrada quanto de saída, garantindo assim menor exposição aos riscos na internet (devido a troca das portas padrão) bem como direcionar portas para acessar recursos internos da empresa.
- **Honeypot** – O honeypot é uma ferramenta que tem como função ser um “ponto de distração” para tentativas de invasão na rede, ele simula a existência de recursos para distração e dispersão dos ataques maliciosos, além de proporcionar a coleta de informações a respeito da invasão.

# Soluções em Segurança

## Segurança lógica da infraestrutura de TI

### Antivírus

A necessidade de proteção de uma rede não se restringe apenas ao uso de um firewall, pois esse é apenas um dos recursos necessários para a proteção de um ambiente de TI.

O antivírus é uma ferramenta que complementa a segurança gerada pelo firewall, garantindo assim uma solução mais completa de segurança para a rede.

Diversas empresas utilizam antivírus gratuito em seus computadores, o que não é nada recomendado, tanto por questões técnicas como a falta de um gerenciamento centralizado e baixo índice de detecção e exclusão de vírus e malwares, bem como por questões legais, pois no contrato de licença da maioria dos antivírus gratuitos só está previsto o uso por usuários domésticos.

Uma ferramenta de antivírus profissional proporciona para a empresa um controle centralizado do status de todos os computadores, informando em tempo real detecções de vírus e malwares, proporcionando maior segurança e controle para a empresa.

Atualmente, os antivírus profissionais trabalham com soluções na nuvem, o que proporciona ligação em tempo real com inteligência coletiva, garantindo que a empresa terá sempre a vacina mais atualizada para antivírus.

# Soluções em Segurança

## Segurança lógica da infraestrutura de TI

### Backup de dados e backup de sistema

Backup é um dos principais meios de segurança dos dados da empresa, pois a partir dele se recupera os arquivos e até mesmo sistemas operacionais, para realizar uma recuperação de desastres.

Serviços oferecidos pela Rastek:

- Venda de dispositivos para backup, como unidades de fita DAT/LTO e HD externo
- Planejamento de backup para empresas
- Criação de rotina automatizada de realização de backup
- Verificação de realização de backup
- Realização de teste de integridade de backup
- Backup de dados e sistemas operacionais, garantindo uma recuperação rápida em caso de desastres
- Backups de servidores virtuais e físicos



# Soluções em Segurança

## Segurança lógica da infraestrutura de TI

### Servidor Backup

Para garantir a continuidade dos serviços de TI da empresa mesmo após a parada de um servidor, existe a possibilidade de possuir um servidor de backup dentro da empresa, que visa garantir a continuidade dos serviços de TI sem parar os serviços da empresa para a recuperação do servidor com problemas.

Serviços oferecidos pela Rastek para servidor de backup:

- Venda de hardware e software
- Implantação e gerenciamento
- Recuperação de dados de backup do servidor principal para o servidor de backup

Serviços de rede como AD, DHCP, DNS serão configurados como secundários nesse servidor de backup, dessa forma a rede continua funcionando normalmente, sem impacto para os serviços de rede.

# Soluções em Segurança

## Segurança das informações

### Segurança contra falhas de hardware

Para maior segurança contra falhas de hardware, é recomendado que a empresa possua algumas proteções importantes, como:

- RAID – HDs em RAID 1, 3, 5, 6 ou 10, garantindo a continuidade normal dos dados em caso de falha de um dos HDs
- Backup externo – Para garantir os dados em caso de falha de hardware, incêndio, alagamento, roubo ou furto da empresa

### Deleção e outros erros acidentais ou não ocasionados por funcionários

Para garantir a disponibilidade de documentos, mesmo que apagados acidentalmente ou não por funcionários internos, são recomendadas algumas medidas de precaução, como:

- Definição de permissões de acesso a pastas, garantindo que cada funcionário só terá acesso ao conteúdo permitido à ele.
- Backup diário com armazenamento de cópias de dias anteriores, possibilitando a recuperação de arquivos atualizados em casos de deleção.

### Acesso não autorizado à informações

- Utilização de criptografia de dados e atribuição de permissões de acesso aos usuários, garantindo que as informações serão acessadas somente por quem possui direito.

### Ataques externos

Com o objetivo de proteger a empresa contra ataques externos, é importante possuir os seguintes recursos:

- Firewall – Filtra todo o tráfego de internet da empresa, tanto de entrada quanto de saída, proporcionando uma barreira contra ataques externos, auxiliando na segurança das informações do negócio.
- Antivírus – Reduz a probabilidade de infecção por vírus na rede da empresa. Ao utilizar antivírus profissional, a empresa possui um console de gerenciamento de todos os computadores, onde o gestor da rede consegue analisar as tentativas de infecção e a origem dos mesmos.

# Benefícios dos serviços Rastek



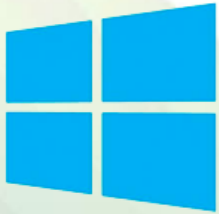
# Outros Serviços

- Atendimento Avulso
  - Servidores, computadores e rede
- Instalação e administração de servidores
  - Plataformas Windows e Linux
- Análise, criação e gestão de redes
  - Redes cabeadas e wireless
- Dimensionamento de TI para o negócio
  - Criar o ambiente necessário de TI para atender as necessidades do negócio atuais futuras
- Terceirização de infraestrutura de TI
  - Servidores, computadores e dispositivos de rede
- Terceirização de mão-de-obra de TI
  - Possuímos técnicos e analistas especializados para atender as demandas do seu negócio

# Outras Soluções

- Contrato de suporte
  - Servidores, computadores e rede
- Soluções em virtualização
  - Virtualização de servidores e desktops
- Soluções em mobilidade
  - Acesse os recursos de sua empresa de onde estiver
- Soluções em armazenamento
  - Produtos e serviços para os dados da sua empresa
- Soluções em comunicação
  - Servidor de e-mail, mensagens internas e outras soluções
- Consultoria em TI
  - Toda a informação de TI que sua empresa precisa
- Soluções em documentação
  - Organização das informações relacionadas a infraestrutura de TI da empresa
- Solução em vendas corporativas
  - Venda de hardware e software e consultoria para a tomada de decisão de compra
- Destinação de lixo eletrônico
  - Possuímos parceria com empresa de reciclagem, para destinação de equipamentos de informática em desuso

# Parceiros



Especialista Microsoft®  
para Pequenas  
e Médias Empresas



**Seagate**

