

# SOLUÇÕES EM TI

Para sua empresa



**Rastek**  
S o l u ç õ e s



A Rastek Soluções é especialista em gestão de TI, Privacidade e Proteção de Dados para empresas de pequeno e médio porte.

Trabalhamos há mais de 13 anos ajudando empresas a gerenciarem sua TI de forma mais otimizada, aumentando a produtividade das equipes e a segurança dos dados.

Fazemos isso utilizando Melhores práticas de TI como ITIL, COBIT e ISO 27001, e contamos com a parceria de algumas das melhores empresas do mercado.

## O que fazemos



### **Gestão de TI para Empresas**

Gestão completa de TI para Pequenas e Médias Empresas. Apoio e consultoria para a Transformação Digital e crescimento do seu negócio.



### **Monitoramento e Prevenção**

Monitoramento e Manutenções Preventivas Automatizadas em dispositivos e serviços, garantindo maior eficiência da TI.



### **Serviços Gerenciados**

Gerenciamentos dos serviços de TI:

- Microsoft 365
- Google Workspace
- Serviços em Nuvem
- Segurança de TI
- Backup



### **Suporte aos Usuários**

Suporte em TI para os usuários da sua Empresa, com atendimento ágil e assertivo para proporcionar maior produtividade.



## Modalidades de contrato

- Contrato Ilimitado
- Modular – Por horas
- Técnico Residente



## Monitoramento NOC

- Segurança
- Serviços
- Dispositivos



## Serviços Gerenciados

- Microsoft 365 e G Suite
- Segurança e Backup
- Serviços em nuvem

## Como fazemos



## Service Desk

- Acesso Remoto
- Visita Técnica
- Laboratório Rastek



## SLA (ANS) Acordo de Nível de Serviço

- Urgências – 4 horas
- Médio – 8 horas
- Baixo – 16 horas



## Manutenção Preventiva

- Automatizada
- Periódica
- Servidores e PCs

## O que fazemos



### **Análise de Vulnerabilidades**

Análise de vulnerabilidades do ambiente, de acordo com a realidade de cada negócio. Pentests e simulações de ataques aos usuários.



### **Implantação de Ferramentas**

Implantação de ferramentas de segurança como Firewall, antivírus, Proteção avançada de e-mail, de nuvem, CASB e outros serviços.



### **Monitoramento e Prevenção**

Monitoramento dos recursos de segurança de TI da empresa e prevenção proativa contra ataques, com visão integrada do ambiente.



### **Resposta a Incidentes**

Resposta aos incidentes de segurança da informação, utilizando o plano de recuperação baseado em melhores práticas do mercado de TI.



Microsoft  
Partner

Silver Small and Midmarket Cloud Solutions



## Implantação e Migração

Implantação e Migração das suítes Microsoft 365 e Google G Suíte para sua empresa.



## Gerenciamento de Serviços

Gerenciamento dos serviços Microsoft 365 e Google G Suíte por especialistas.



## Monitoramento e Prevenção

Monitoramento e prevenção dos serviços Microsoft 365 e Google G Suíte.



## Treinamento e Suporte

Treinamento e Suporte do Microsoft 365 e Google G Suite para sua equipe.



## Google Cloud Partner



### **Implantação e Migração**

Implantação e Migração das suítes Microsoft 365 e Google G Suite para sua empresa.



### **Gerenciamento de Serviços**

Gerenciamento dos serviços Microsoft 365 e Google G Suite por especialistas.



### **Monitoramento e Prevenção**

Monitoramento e prevenção dos serviços Microsoft 365 e Google G Suite.



### **Treinamento e Suporte**

Treinamento e Suporte do Microsoft 365 e Google G Suite para sua equipe.

## O que fazemos



### Definição de Plano de Backup

Utilizamos melhores práticas do mercado para a definição do Plano de Backup local e em nuvem.



### Implantação de ferramentas de backup

Conte com nossa equipe especializada na implantação de soluções de Backup profissional.



### Monitoramento das rotinas de backup

Monitoramos seu backup de forma profissional, garantindo as informações da sua empresa.



### Recuperação de arquivos e sistemas

Garantimos a recuperação rápida de arquivos e sistemas para não deixar seu negócio parar.

**Proteja mais de 20 plataformas em um único console**



## O que fazemos



**Avaliação,  
Planejamento e  
adequação à  
LGPD**



**Ferramentas de  
apoio para  
gestão da LGPD  
na empresa**



**Programa de  
Conscientização  
de Segurança  
da Informação**



**DPO /  
Encarregado de  
Dados  
Terceirizado**



## Dimensionamento de TI - Sizing

Dimensionamento do ambiente de TI para atender as necessidades da empresa.



## Consultoria em TI para empresas

Consultoria em TI baseada em melhores práticas do mercado como ITIL, COBIT e PMI.



## Segurança da Informação

Avaliação de ambiente, Implantação de Firewall, de Antivírus e outras soluções de segurança da informação.



## Servidores locais e em nuvem

Implantação e migração de Servidores locais e em nuvem, com Windows Server ou Linux.



## Migração para nuvem

Migração de servidores e serviços locais para nuvem como E-mail, armazenamento e sistemas.



## Cabeamento estruturado

Projeto e execução de cabeamento estruturado para empresas, baseado na norma NBR-14565.



## Wi-fi empresarial profissional

Wi-fi profissional para empresas, garantindo qualidade, estabilidade e segurança nas conexões wireless.

## O que fazemos



### **Inventário de Softwares e Análise de Gaps**

Realizamos o inventário de softwares para identificação e correção de gaps de licenciamento.



### **Apoio técnico em processos de fiscalização**

Apoio técnico especializado em licenciamento de softwares em processos de fiscalização.



### **Consultoria para aquisição de licenças**

Consultoria para aquisição de softwares para regularização de licenciamento de softwares.



### **Documentação dos Softwares Instalados**

Criação de documentação dos softwares baseada em melhores práticas do mercado de TI.

**Quer conversar com um especialista?** Acesse o QR  
Code abaixo para falar conosco pelo whatsapp:



 [rasteksolucoes.com.br](http://rasteksolucoes.com.br)

 [comercial@rasteksolucoes.com.br](mailto:comercial@rasteksolucoes.com.br)

 (51) 3398.2008