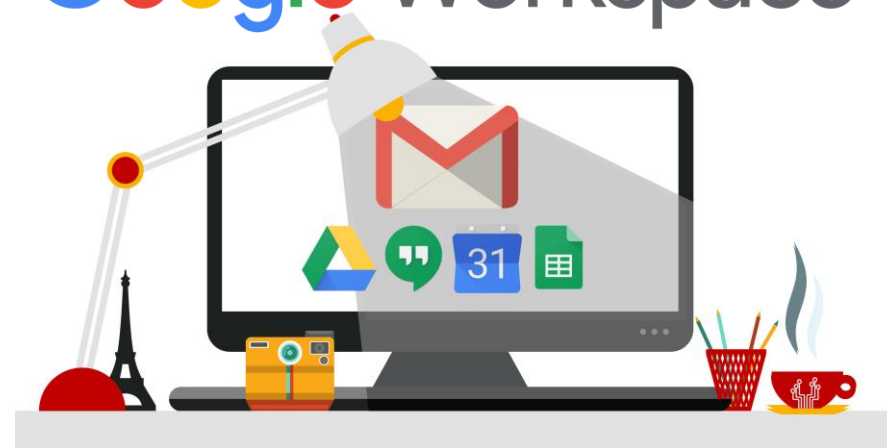


Qual é o melhor para
sua empresa?



vs

Google Workspace



Conteúdo

Introdução

Por que migrar para a nuvem

Participação de mercado

Ferramentas em comum

Pontos de decisão

Questionamentos para a empresa

Conclusões

Quem é a Rastek

Como a Rastek pode ajudar sua empresa

1. Familiaridade
2. Espaço de trabalho em nuvem para equipes
3. Características principais
4. Custos
5. Compatibilidade
6. Segurança
7. Setup inicial
8. Migração
9. Gerenciamento
10. Suporte

No mundo digital atual as empresas devem estar em constante evolução, buscando aprimorar suas práticas em todas as áreas do negócio.

Algumas decisões importantes a serem tomadas são relacionadas às ferramentas de colaboração, comunicação e produtividade que serão utilizadas, além dos softwares de gestão e outras soluções de tecnologia que impulsionem a empresa para alcançar seus objetivos.

Quando falamos em ferramentas de e-mail, agenda, dados em nuvem, editor de documentos e comunicação por chat, vídeo e voz e outras ferramentas, nos deparamos com uma decisão: Qual caminho escolher?

É possível contratar estes serviços em plataformas distintas, e esta é uma prática bastante comum em empresas que estão iniciando. Porém, quando uma empresa começa a evoluir, acaba chegando a conclusão que a melhor alternativa é contratar suítes que possuem todas as ferramentas em uma única plataforma, como as da Microsoft ou Google.

As suítes de produtividade da Microsoft e Google entregam um conjunto de ferramentas e serviços em nuvem que proporcionam maior produtividade para as equipes, garantindo melhores resultados para o negócio.

Este comparativo irá apresentar as duas plataformas de forma detalhada para te ajudar na tomada de decisão sobre qual será a melhor alternativa para seu negócio.

Trabalho Remoto

A migração para a nuvem proporciona melhores condições para a realização do trabalho remoto pelas equipes de trabalho.

Flexibilidade

Uma das características principais da nuvem é a flexibilidade em função da demanda, possibilitando o aumento ou redução conforme consumo.

Segurança

Dependendo da solução em nuvem escolhida, o ambiente em nuvem pode ser muito seguro para os dados do seu negócio.

Recuperação de Desastres

Ambientes em nuvem possuem um processo de recuperação de desastres mais rápido e efetivo que um ambiente local.

Controle de documentos

Com os serviços em nuvem sua empresa tem melhor controle sobre as permissões em documentos, dependendo do serviço escolhido.

Atualizações constantes

Dependendo da solução escolhida, não é necessário o gerenciamento de atualizações, ficando sob responsabilidade da Microsoft ou Google.

Aumento da colaboração e produtividade

Com a utilização das suítes da Microsoft e Google, as equipes aumentam o trabalho colaborativo e a produtividade no trabalho.

Capex Free

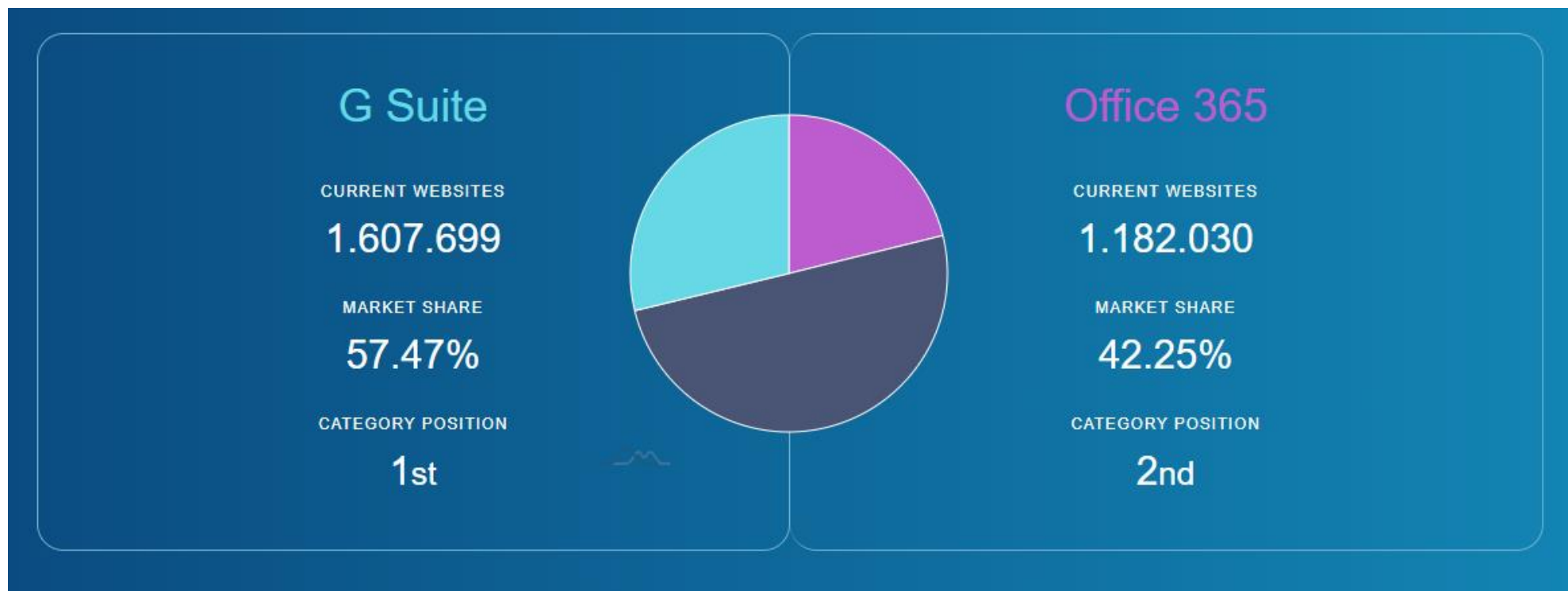
Os custos em nuvem são mensais em função do uso e são considerados OPEX (custos operacionais), não há investimento em bens de capital.

Competitividade

O mercado atualmente é muito competitivo em todos os setores e o uso de serviços em nuvem traz vantagem competitiva para o negócio.

Eco amigável

Fornecedores como Google e Microsoft possuem boas práticas para garantir uma operação ecologicamente correta.



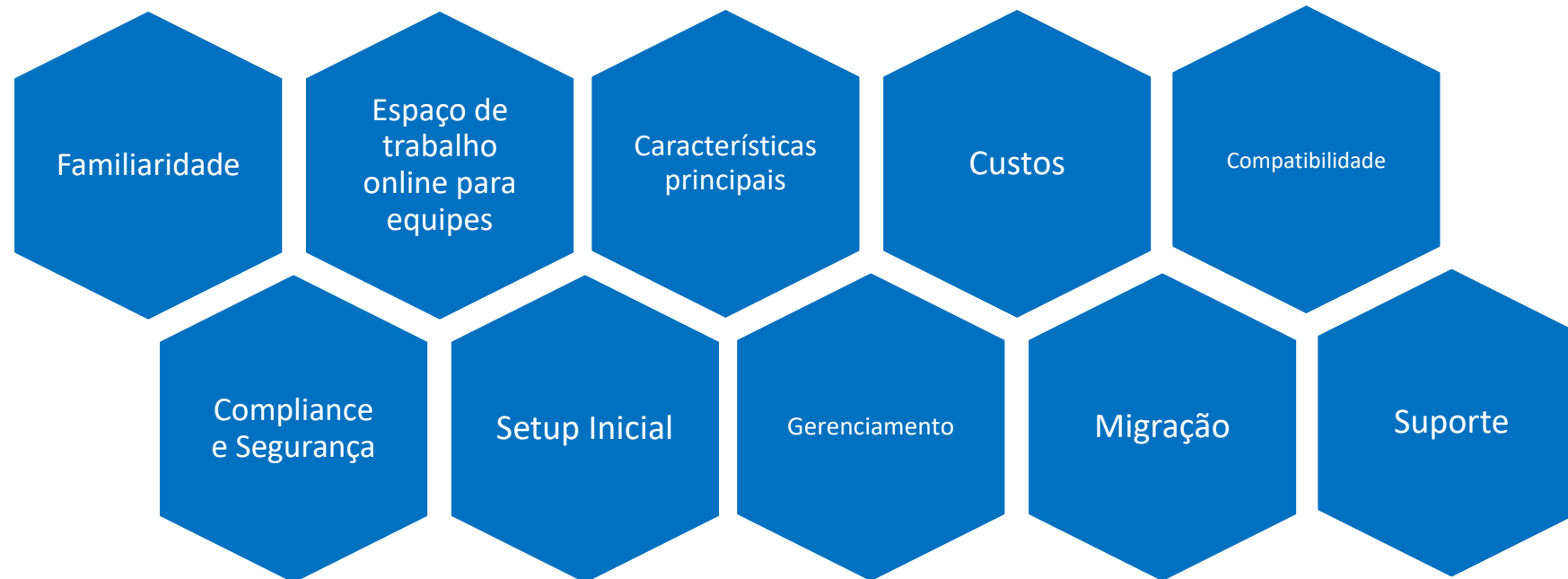
Fonte: <https://www.datanyze.com/market-share/office-suites--370/g-suite-vs-office-365> – Acessado em 03/05/2020

FERRAMENTAS EM COMUM



Suite	Microsoft 365	Google Workspace
Produtividade	Microsoft Office	Google Apps for Work
E-mail, calendário e contatos	Exchange Online / Outlook web	Gmail for business
Colaboração	Sharepoint Online e Microsoft Teams	Google Sites
Armazenamento em nuvem	Sharepoint Online e Microsoft OneDrive	Google Sites e Google Drive
Comunicação	Microsoft Teams	Google Meet
E-discovery	E-mail, Grupos, Microsoft Teams, bate-papo do Teams e Yammer, Sharepoint e Onedrive for Business	E-mail, bate-papo e arquivos
Proteção de e-mail	Exchange Online Protection	Programa Proteção Avançada

10 pontos a serem avaliados para a tomada de decisão sobre qual solução escolher:



1. FAMILIARIDADE

Para identificar a melhor suíte no que diz respeito à familiaridade, é importante avaliar os seguintes aspectos:

- Quais ferramentas sua empresa utiliza agora?
- Quais recursos sua equipe está acostumada a usar?
- Quais soluções seus parceiros utilizam?
- Quais soluções seus clientes utilizam?
- Quais são os seus planos de expansão?
- Quais são as necessidades dos seus dados no que diz respeito a volume, legislações e *compliance*?

2. ESPAÇO DE TRABALHO EM NUVEM PARA EQUIPES



A Microsoft possui o Microsoft Teams, ferramenta de comunicação e colaboração da Microsoft, que proporciona um espaço de trabalho em nuvem centralizado para as equipes acessarem os recursos da empresa:

- Conversas por chat
- Conversas por voz
- Conversas por vídeo
- Gravação de vídeos
- Acesso, edição e compartilhamento de arquivos
- Gerenciamento da Agenda
- Fluxos de trabalho
- Conexão de outros aplicativos Microsoft e de terceiros



O Google ainda não possui uma ferramenta similar ao Microsoft Teams, apesar de possuir alguns dos recursos como as conversas por chat, voz e vídeo através do gmail e google meet.

O Google possui compatibilidade com a ferramenta chamada Slack, concorrente direto do Microsoft Teams, sendo possível utilizar para suprir a necessidade de um espaço de trabalho centralizado na nuvem e conectado ao drive do Google.

Há informações que o Google já está trabalhando em uma plataforma para concorrer com o Microsoft Teams diretamente, que fará parte do pacote Workspace, mas ainda não há previsão de lançamento.



3. CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS



		Microsoft 365 Business Basic (Antigo Office 365 Business Essentials)	Microsoft 365 Business Standard (Antigo Office 365 Business Premium)	Microsoft 365 Business Premium	Google Workspace Business Starter	Google Workspace Business Standard	Google Workspace Business Plus
E-mail, Calendários e Contatos	Armazenamento	50GB	50GB	50GB	30GB (Compartilhado com drive)	2 TB (compartilhado com drive)	5 TB (compartilhado com drive)
	Arquivo morto na nuvem	50GB	50GB	50GB	-	-	-
	Agenda Compartilhada	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Contatos compartilhados	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Listas de distribuição	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Caixa compartilhada (50GB por caixa)	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Não
Armazenamento e compartilhamento	Drive Centralizado da empresa*	Sim, 1TB ou 2TB	Sim, 1TB ou 2TB	Sim, 1TB ou 2TB	Não	Sim, Pool de armazenamento	Sim, Pool de armazenamento
	Armazenamento individual por colaborador	1TB	1TB	1TB	30GB (Compartilhado com email)	2 TB (compartilhado com e-mail)	5 TB (compartilhado com e-mail)
	Conteúdo sincronizado entre PC, Mac e dispositivos móveis	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Compartilhamento seguro de arquivos com contatos externos através de link de acesso seguro ou de convidado	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

3. CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS



		Microsoft 365 Business Basic	Microsoft 365 Business Standard	Microsoft 365 Business Premium	Google Workspace Business Starter	Google Workspace Business Standard	Google Workspace Business Plus
Comunicação e Colaboração	Ferramenta de comunicação e colaboração Empresarial centralizada	Microsoft Teams	Microsoft Teams	Microsoft Teams	Google Workspace	Google Workspace	Google Workspace
	Chats de equipes e individuais	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Chamadas de voz e vídeos entre usuários	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Reuniões Online e chamadas de vídeo	Até 250 pessoas	Até 250 pessoas	Até 250 pessoas	Até 100 pessoas	Até 150 pessoas	Até 150 pessoas
	Gravação da reunião online e armazen. em nuvem	Sim, salvamento automático no OneDrive	Sim, salvamento automático no OneDrive	Sim, salvamento automático no OneDrive	Não	Sim, salvamento automático no Google Drive	Sim, salvamento automático no Google Drive
	Transmissão ao vivo	Até 10 mil pessoas	Até 10 mil pessoas	Até 10 mil pessoas	Não	Não	Não
	Alterar fundo e levantar a mão em reunião online	Sim	Sim	Sim	Não	Não	Não
	Criação de sites internos	Microsoft Sharepoint	Microsoft Sharepoint	Microsoft Sharepoint	Google Sites	Google Sites	Google Sites
	Rede Social empresarial	Microsoft Yammer	Microsoft Yammer	Microsoft Yammer	Não	Não	Não
Gerenciamento	Gerenciamento de dispositivos móveis	Não	Não	Sim	Fundamental	Fundamental	Avançado
	Gerenciamento de computadores	Não	Não	Sim	Fundamental	Fundamental	Avançado
	Gestão de Dados	Microsoft Compliance	Microsoft Compliance	Microsoft Compliance	Básico	Básico	Google Vault
	Gestão de Segurança	Microsoft Security	Microsoft Security	Microsoft Security	Básico	Básico	Básico
	Gestão sala de reuniões	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim

3. CARACTERÍSTICAS PRINCIPAIS





		Microsoft 365 Business Basic (Antigo Office 365 Business Essentials)	Microsoft 365 Business Standard (Antigo Office 365 Business Premium)	Microsoft 365 Business Premium	Google Workspace Business Starter	Google Workspace Business Standard	Google Workspace Business Plus
Produtividade	Aplicativos online	Office Online	Office Online	Office Online	Google Apps	Google Apps	Google Apps
	Suíte de aplicativos para Desktop	Não	Office Desktop	Office Desktop	Não	Não	Não
	Gerenciador de tarefas individuais	Microsoft To-Do	Microsoft To-Do	Microsoft To-Do	Google Tarefas	Google Tarefas	Google Tarefas
	Gerenciador de Tarefas de Equipes	Microsoft Planner	Microsoft Planner	Microsoft Planner	Não	Não	Não
	Anotações digitais	Microsoft OneNote	Microsoft OneNote	Microsoft OneNote	Google Keep (mais simples)		
	Coautoria online em documentos	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Versionamento de documentos	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Segurança	MFA (Múltiplo fator de autenticação)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Aplicativo Autenticador pelo dispositivo móvel	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Controle de Políticas baseado em grupos	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Proteção de e-mail	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
	Proteção avançada contra ameaças	Não	Não	Sim	Sim	Sim	Sim

4. CUSTOS

Comparativo de custos - Valor mensal por usuário



5. COMPATIBILIDADE

	 Microsoft	 Google
Navegador	Edge, IE, Chrome, Firefox e Safari	Edge*, IE*, Chrome, Firefox* e Safari*
Sistema Operacional Desktop	<i>Compatibilidade para Office Aplicativo e OneDrive</i> Windows 10, Windows Server 2019 MacOS – 3 versões mais recentes	<i>Compatibilidade para File Stream (Não possui aplicativo para desktop)</i> Windows 10 e MacOS 10.11 ou superior
Aplicativos Móveis	Windows Mobile, iOS e Android	Windows Mobile, iOS e Android.
Aplicativos Online (E-mail, Docs, Planilha, Apresentações)	Sim	Sim
Aplicativos Desktop (E-mail, Docs, Planilha, Apresentações)	Sim	Não
Disponível Offline	Sim	Sim

* Sem funcionalidade de acesso offline e notificações na área de trabalho no Gmail



6. SEGURANÇA

	 Microsoft	 Google
Controle de acesso	Sim	Sim
Criptografia	Dados em nuvem e para o Windows 10 (BitLocker)	Apenas para dados em nuvem
MFA	Sim	Sim
Proteção Avançada contra Ameaças (incluindo ransomware)	Sim	Sim
Proteção Avançada de e-mail	Sim	Sim
Gerenciamento de computadores	Sim	Sim
Gerenciamento de dispositivos móveis	Sim	Sim



7. SETUP INICIAL

		
Prazo de Trial	30 dias	14 dias via site - 30 dias com parceiro
Domínios	Domínio próprio ou domínio @onmicrosoft.com	Domínio próprio
Implantação	Parceiro ou gerenciamento interno	Parceiro ou gerenciamento interno



8. MIGRAÇÃO

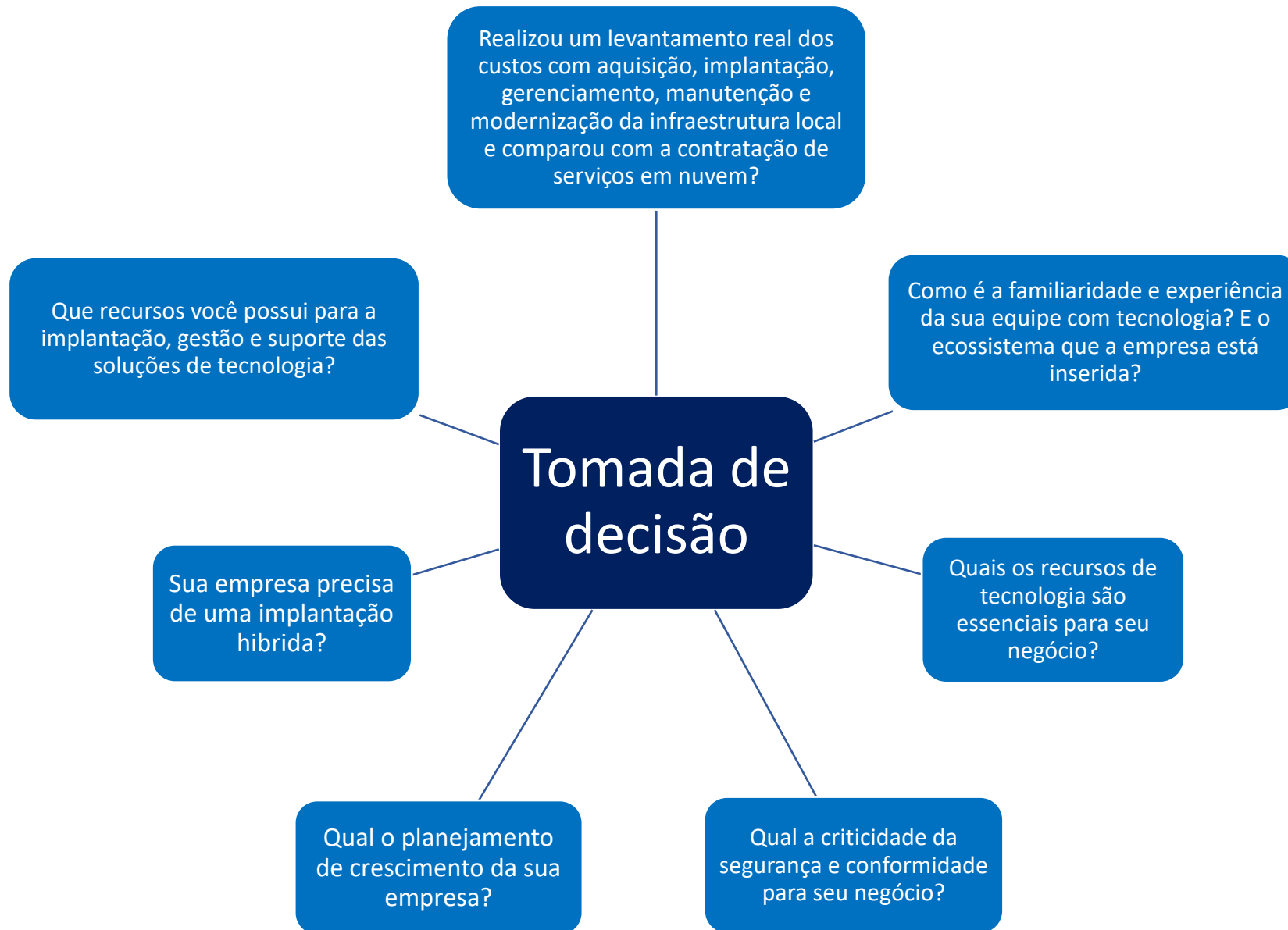
	 Microsoft	 Google
Ferramenta de migração	Sim	Sim
Sincronização com serviço de diretório Servidor local	Sim	Sim
Ambiente com Exchange local (Implantação híbrida)	Sim	Não
Configurações e permissões	Migração das configurações e permissões dos servidores locais para a nuvem	Novas definições de permissões

9. GERENCIAMENTO

	 Microsoft	 Google
Gerenciamento	Parceiro ou gerenciamento próprio	Parceiro ou gerenciamento próprio
Cobrança	Cartão de Crédito Internacional ou Boleto com nota fiscal brasileira via distribuição nacional	Cartão de Crédito Internacional ou Boleto com nota fiscal brasileira via distribuição nacional
Criptografia	Sim	Sim
Sincronização de Diretório local e nuvem	Sim	Sim
SSO (Single-Sign On)	Sim	Sim
Gerenciamento de Dispositivos	Windows Desktop, Windows Server, Windows Mobile, iOS e Android	Windows Desktop, Windows Mobile, iOS e Android e Linux
Gerenciamento e Compliance de Dados	Compliance Microsoft	Google Vault
Gerenciamento de Segurança	Security Microsoft	Básica

10. SUPORTE

	 Microsoft	 Google
Garantia de Uptime	99,999%	99,999%
Suporte direto com o Fabricante	24 x 7, E-mail e chat	24 x 7, E-mail e chat
Suporte com parceiro local	Sim	Sim



Os critérios para a escolha entre as suítes de produtividade e colaboração da Microsoft e Google podem ser diferentes em cada empresa.

Fatores como familiaridade, armazenamento, ferramentas de comunicação, produtividade da equipe e o custo são fatores bastante impactantes na tomada de decisão final entre as duas plataformas.

De um lado o Google traz ferramentas com design clean, intuitivas e fáceis de usar, que as pessoas já conhecem e utilizam no dia a dia. Isso facilita bastante a adaptação quando o Google Workspace é adotado como plataforma de produtividade e colaboração.

Já a Microsoft oferece uma experiência com melhores recursos para ambientes corporativos, proporcionando uma solução totalmente integrada ao Windows 10 e ao aplicativo Office da área de trabalho.

Nas próximas páginas apresentaremos um comparativo entre as três primeiras faixas de valores das duas plataformas, apontando as principais diferenças em cada categoria.

Recursos e ferramentas similares entre os dois não serão comparados. Afinal, o objetivo é expor as diferenças relevantes e que possam ser fator decisório na definição da suíte a ser contratada.

Nos produtos da faixa de entrada, a Microsoft entrega mais armazenamento, mais recursos, mais controle e segurança, com um valor próximo ao Google, conforme a tabela comparativa abaixo:

	Microsoft 365 Business Basic	Google Workspace Business Starter
Espaço de e-mail	50GB Caixa principal + 50GB Arquivo morto	30GB compartilhado com o Google Drive
Armazenamento de arquivos	1 TB por usuário + 1 TB ou 2TB para armazenamento centralizado da empresa (Depende da quantidade de usuários)	30GB por usuário compartilhado com o e-mail Não possui armazenamento centralizado da empresa
Ferramenta de Comunicação e Colaboração Centralizada	Microsoft Teams	Não
Gerenciamento de tarefas em equipe	Microsoft Planner	Não
Gerenciamento de dispositivos móveis - Básico	Não	Sim
Valor mensal por licença (Contratação site plano anual)	R\$ 28,60	R\$ 24,30

Já na faixa intermediária, as duas plataformas entregam valor de formas diferentes. A decisão fica polarizada entre a necessidade de espaço de armazenamento em nuvem ou a necessidade do aplicativo Office para área de trabalho e também gerenciador de tarefas de equipe.

O principal diferencial da suíte do Google nessa faixa de preço é o armazenamento de 2 TB de dados por usuário, formando um pool de recursos de armazenamento que soma todos os armazenamentos dos usuários para determinar o armazenamento total da empresa.

Já a Microsoft se diferencia por entregar o pacote Office para área de trabalho, além de todos os serviços oferecidos no plano anterior. O valor da assinatura é um pouco maior por conta disso, mas ainda abaixo do custo real do Office aplicativo caso fosse contratado separadamente. O Microsoft Business Standard também pode ser comparado ao plano superior do Google, chamado Google Workspace Business Plus.

	Microsoft 365 Business Standard	Google Workspace Business Standard
Espaço de e-mail	50GB principal + 50GB Arquivo morto	2 TB por usuário (Compartilhado com armazenamento)
Armazenamento de arquivos	1 TB por usuário + 1 TB ou 2TB para armazenamento centralizado da empresa (Depende da quantidade de usuários)	2 TB por usuário (Compartilhado com drive) e armazenamento da empresa em Pool (Soma dos drives)
Ferramenta de Comunicação e Colaboração Centralizada	Microsoft Teams	Não
Gerenciamento de tarefas em equipe	Microsoft Planner	Não
Gerenciamento de dispositivos móveis	Não	Sim
Aplicativo Office para área de trabalho	Possui	Não
Valor mensal por licença (Contratação site plano anual)	R\$ 80,00	R\$ 48,60

Os produtos mais completos das duas plataformas para empresas de pequeno e médio porte possuem recursos de proteção avançados, recursos de gerenciamento de dados, conformidade e políticas da empresa de uma forma geral.

A Microsoft entrega mais recursos gerais nessa linha de produtos, sendo que é possível comparar o Google Workspace Business Plus com o Microsoft Business Standard (Produto apresentado anteriormente), pois ele acaba sendo um competidor com os dois produtos da Microsoft.

A maior vantagem do produto Google é o armazenamento de 5TB por usuário que se somam a um pool de recursos e que ampliam bastante o armazenamento disponível.

	Microsoft 365 Business Premium	Google Workspace Business Plus
Espaço de e-mail	50GB principal + 50GB Arquivo morto	5 TB por usuário (Compartilhado com armazenamento)
Armazenamento de arquivos	1 TB por usuário + 1 TB ou 2TB para armazenamento centralizado da empresa (Depende da quantidade de usuários)	5 TB por usuário (Compartilhado com e-mail) e armazenamento da empresa em Pool (Soma dos drives)
Ferramenta de Comunicação e Colaboração Centralizada	Microsoft Teams	Não
Gerenciamento de tarefas em equipe	Microsoft Planner	Não
Gerenciamento de dispositivos móveis	Sim	Sim
Aplicativo Office para área de trabalho	Sim	Não
Gerenciamento de computadores	Sim	Sim
Proteção	Sim	Não
Relatório de auditoria para rastrear atividades dos usuários	Sim	Sim
Valor mensal por licença (Contratação site plano anual)	R\$ 140,00	R\$ 81,00

Apresentamos as diferenças entre Microsoft 365 e Google Workspace por faixa de valor para dar um norte aos gestores de pequenas e médias empresas que encontra-se diante desta difícil decisão.

Existem outros produtos da Microsoft e Google que não foram explorados nesse comparativo, como os produtos educacionais, Non-Profits, além das linhas Enterprise da Microsoft (E1, F3, E3 e E5) e do Google (Workspace Enterprise) e o novo produto do Google chamado Workspace Essentials, que não possui e-mail e tem o foco em comunicação online e armazenamento.

Foi possível constatar no comparativo que a Microsoft entrega mais valor na faixa de produtos de entrada. Então, se o seu principal fator para a tomada de decisão é o custo x benefício, nós recomendamos a Microsoft.

Além disso, a Microsoft possui o Office aplicativo para área de trabalho nos planos Standard e Premium e é totalmente integrado com o Windows 10.

Por outro lado, o Google oferece maior armazenamento nas linhas de produtos Business e Enterprise, além de ter um apelo muito forte entre pessoas que já utilizam a solução gmail pessoal. Se a sua empresa precisa de mais armazenamento, o Google é a ferramenta indicada.

Esperamos que este material tenha te ajudado a conhecer melhor as principais diferenças entre plataformas Google Workspace e Microsoft 365.

Se você ainda tem dúvidas sobre qual deles é o ideal para a sua empresa, ou se já fez a sua escolha e quer implementar imediatamente, entre em contato conosco:

comercial@rasteksolucoes.com.br - Fone/WhatsApp 51 3398 2008



A Rastek Soluções é especialista em gestão de TI, Privacidade e Proteção de Dados para empresas de pequeno e médio porte.

Trabalhamos há mais de 13 anos ajudando empresas a gerenciarem sua TI de forma mais otimizada, aumentando a produtividade das equipes e a segurança dos dados.

Fazemos isso utilizando Melhores práticas de TI como ITIL, COBIT e ISO 27001, e contamos com a parceria de algumas das melhores empresas do mercado.

COMO A RASTEK PODE AJUDAR SUA EMPRESA



Solicite a **avaliação gratuita de TI** da sua empresa para migração para a nuvem

[Clique Aqui](#)